

L'impact du numérique

Le numérique influence le travail de conciliation en facilitant l'accès aux informations, en accélérant le traitement des dossiers grâce à la dématérialisation des documents, et en permettant des échanges plus fluides et sécurisés entre conciliateurs et justiciables.

Le tableau ci-après montre l'étroite interaction entre les différentes phases de la conciliation et le numérique.

Phases de la conciliation et impact du numérique

Phase	Action	Outils et solutions numériques
1. Obtenir un rendez-vous	Identifier un point de contact et planifier un rendez-vous	Carte interactive CdF, agenda en ligne, services numériques des mairies et Points Justice
2. Saisine	Déposer une demande et formaliser la saisine	Messagerie sécurisée, plateformes SEL et SEL-D
3. Recueil des données et coordonnées	Rassembler les éléments du dossier	Fiches contact, bases de données OGD, GHI
4. Compréhension du litige	Analyser la situation et rechercher des solutions	Sites spécialisés (ANIL, Service-Public.fr, Eur-LEX, Village de la Justice), Intelligence Artificielle
5. Documentation	Réunir les références légales et consulter la jurisprudence	Légifrance, Dalloz, Doctrine, Lexis 360, Cour de cassation
6. Interaction avec les justiciables	Échanger des documents et communiquer entre les parties	Messagerie sécurisée, visioconférence, plateformes collaboratives
7. Conciliation	Rétablir le dialogue et préparer la négociation	Visioconférence, signature électronique, outils de rédaction d'accords
8. Clôture de la tentative de conciliation	Rédiger et formaliser un accord entre les parties	OGD, GHI, IA, modèles et trames standardisées
9. Archivage	Conserver et sécuriser les documents	Digitalisation, serveurs numériques sécurisés, outil GED (Gestion Électronique des Documents)